



Politique de confidentialité

Date d'entrée en vigueur : 01/01/2022

Chez TRANSMISSIO, la protection de vos données personnelles est une priorité.

Lors de votre utilisation de l'application TRANSMISSIO (ci-après l'« **Application** »), nous sommes amenés à recueillir des données à caractère personnel vous concernant.

L'Application est une plateforme qui propose à ses utilisateurs (ci-après les « **Utilisateurs** ») de transmettre, à la suite de leur décès, des informations relatives à leurs biens matériels, immatériels ainsi qu'à l'organisation des obsèques (ci-après les « **Services** »).

Pour bénéficier des Services, l'Utilisateur est invité à désigner des tiers de confiance qui pourront prévenir TRANSMISSIO en cas de décès de l'Utilisateur (ci-après les « **Tiers de confiance** ») ainsi que les légataires de l'Utilisateur qui se verront transmettre l'ensemble des informations contenues dans l'Application (ci-après les « **Légataires** »).

Le but de cette politique est de vous informer, selon votre qualité, sur les modalités selon lesquelles nous traitons ces données en conformité avec le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après le « **RGPD** »).

1. Qui est le responsable de traitement ?

Le responsable de traitement est la société **BECEPS**, société par actions simplifiée, immatriculée au RCS de Paris sous le n° 889 824 363 et dont le siège social est situé au 26 rue Poncelet, 75017 Paris (ci-après « **Nous** »).

2. Quelles données collectons-nous ?

Une donnée à caractère personnel est une donnée qui permet d'identifier un individu directement ou par recoupement avec d'autres données.

Nous collectons les données suivantes :

Données de l'Utilisateur	Données des Tiers de confiance	Données des Légataires
<ul style="list-style-type: none">• Des données d'identification (notamment vos nom, prénom, nationalité, ville de naissance, état civil, adresse électronique, adresse postale) ;• Des données relatives à votre situation familiale (notamment votre situation matrimoniale, liste des membres de votre famille, des photos) ;	<ul style="list-style-type: none">• Des données d'identification (notamment vos nom, prénom, adresse électronique, numéro de téléphone) ;• Des données de connexion (notamment votre mot de	Des données d'identification (notamment nom, prénom, adresse électronique, date de naissance).



<ul style="list-style-type: none"> • Des données relatives à votre patrimoine (notamment vos biens matériels, immatériels) ; • Des données de connexion (notamment votre mot de passe, votre identifiant, logs de connexion) ; • Des données relatives à votre carte bancaire ; • Des données relatives à vos convictions religieuses dans le cadre de l'organisation de vos obsèques. Ces données ne sont collectées qu'avec votre consentement exprès via la complétion de cette information dans le formulaire. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en nous écrivant aux coordonnées figurant à l'article « point de contact en matière de données personnelles ». 	<p>passé, votre identifiant, logs de connexion).</p>	
--	--	--

Les données obligatoires sont indiquées lorsque vous nous fournissez vos données. Elles sont signalées par un astérisque et sont nécessaires pour vous fournir nos services.

3. Sur quelles bases légales, pour quelles finalités et pendant combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Finalités	Bases légales	Durées de conservation
Lorsque vous êtes Utilisateur, Tiers de confiance ou Légataire		
<p>Vous fournir nos services disponibles sur notre Application à savoir vous permettre de transmettre des informations relatives à vos biens matériels, immatériels ainsi qu'à l'organisation des obsèques.</p>	<p>Utilisateurs : Exécution des Conditions Générales d'Utilisation que l'Utilisateur a conclu avec Nous.</p> <p>Tiers de confiance et Légataires : Notre intérêt légitime est de permettre à l'Utilisateur de désigner les personnes bénéficiant des informations disponibles sur l'Application.</p>	<p>Les données relatives aux Utilisateurs sont conservées en base active pour toute la durée de l'abonnement augmentée d'un délai de 1 mois à compter de la déclaration du décès ou du choix de non-renouvellement de l'abonnement ou de la fin de l'essai gratuit.</p> <p>Vous avez 24 heures pour confirmer votre adresse email lors de votre inscription. Si vous ne validez pas votre adresse email, vos données sont entièrement supprimées dès le lendemain.</p> <p>Les données relatives aux Tiers de confiance seront supprimées si l'Utilisateur change de Tiers de confiance au cours de l'abonnement ou si le Tiers de confiance désigné refuse sa mission.</p> <p>En outre, toute information relative à votre acceptation des Conditions Générales d'Utilisation et le suivi de votre relation sont</p>



		des données qui peuvent être archivées à des fins probatoires pendant une durée de 5 ans.
Lorsque vous êtes Utilisateur ou simple prospect		
Effectuer les opérations relatives à la gestion de nos Utilisateurs concernant leur abonnement, factures, suivi de la relation contractuelle avec nos Utilisateurs.	Exécution des Conditions Générales d'Utilisation que l'Utilisateur a conclues avec Nous.	<p>Les données personnelles sont conservées en base active pendant toute la durée de l'abonnement augmentée d'une durée de 1 mois à compter de la déclaration du décès ou du choix de non-renouvellement de l'abonnement ou de la fin de l'essai gratuit.</p> <p>En cas d'interruption de l'abonnement, nous supprimons vos données à l'expiration d'un délai d'un mois à compter de la notification de l'interruption. Nous vous enverrons des courriels de relance pendant ce délai.</p> <p>En cas de défaut de paiement, les données seront conservées pendant 1 mois à compter de l'arrêt du paiement. Nous vous enverrons des courriels de relance pendant ce délai.</p> <p>En outre, toute information relative à votre acceptation des Conditions Générales d'Utilisation et le suivi de votre relation sont archivées à des fins probatoires pendant une durée de 5 ans.</p> <p>Concernant les données relatives à votre carte bancaire, elles sont conservées par notre prestataire de service de paiement pendant la durée de votre abonnement.</p> <p>Les données relatives au cryptogramme visuel ou CVV2, inscrit sur votre carte bancaire, ne sont pas stockées.</p>
Vous permettre de bénéficier d'un essai gratuit des services disponibles via notre Application.	Exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande.	<p>Les données sont conservées pour toute la durée de l'essai gratuit.</p> <p>Vous avez 24 heures pour confirmer votre adresse email lors de votre inscription. Si vous ne validez pas votre adresse email, vos données sont entièrement supprimées dès le lendemain.</p> <p>A la fin de la période d'essai gratuit, les données seront conservées pendant 1 mois à compter de l'arrêt de la période d'essai gratuit. Nous vous enverrons des courriels de relance pendant ce délai. En cas de défaut de réponse de votre part, vos données seront définitivement supprimées.</p>

<p>Constituer un fichier de clients Utilisateurs</p>	<p>Notre intérêt légitime à développer et promouvoir notre activité.</p>	<p>Les données personnelles sont conservées en base active pendant toute la durée de l'abonnement ou de l'essai gratuit augmentée d'une durée de 1 mois à compter de la déclaration du décès, du choix de non-renouvellement de l'abonnement ou de la fin de l'essai gratuit.</p> <p>Vous avez 24 heures pour confirmer votre adresse email lors de votre inscription. Si vous ne validez pas votre adresse email, vos données sont entièrement supprimées dès le lendemain.</p>
<p>Adresser des newsletters à nos Utilisateurs</p>	<p>Notre intérêt légitime à fidéliser et informer nos Utilisateurs de nos dernières actualités.</p>	<p>Les données sont conservées en base active pour toute la durée de l'abonnement augmentée d'un délai de 1 mois à compter de la déclaration du décès ou du choix de non-renouvellement de l'abonnement ou de la fin de l'essai gratuit</p>
<p>Répondre à vos demandes d'information.</p>	<p>Notre intérêt légitime à répondre à vos demandes.</p>	<p>Les données sont conservées pendant le temps nécessaire au traitement de votre demande d'information et supprimées une fois la demande d'information traitée.</p>
<p>Se conformer aux obligations légales applicables à notre activité.</p>	<p>Se conformer à nos obligations légales et réglementaires.</p>	<p>Pour les factures : les factures sont archivées pendant une durée de 10 ans.</p> <p>Toute information relative à votre acceptation des Conditions Générales d'Utilisation et le suivi de votre relation sont archivés à des fins probatoires pendant 5 ans.</p>
<p>Gérer les demandes d'exercice de droits.</p>	<p>Notre intérêt légitime à répondre à vos demandes et à conserver un suivi de celles-ci.</p>	<p>Si nous vous demandons un justificatif d'identité : nous le conservons seulement pendant le temps nécessaire à la vérification d'identité. Une fois la vérification effectuée, le justificatif est supprimé.</p> <p>Si vous exercez votre droit d'opposition à recevoir de la prospection : nous conservons cette information pendant 3 ans.</p>



4. Qui sont les destinataires de vos données ?

Auront accès à vos données à caractère personnel :

- (i) Le personnel de notre société ;
- (ii) Nos sous-traitants : notre prestataire d'hébergement, notre prestataire de service de paiement, notre outil d'emailing, notre outil de mesure d'audience, notre infogéreur ;
- (iii) Le cas échéant : les organismes publics et privés, exclusivement pour répondre à nos obligations légales.

5. Vos données sont-elles susceptibles d'être transférées hors de l'Union européenne ?

Vos données sont conservées et stockées pendant toute la durée des traitements sur les serveurs de la société Google (Google Cloud Platform), situés en Belgique.

Dans le cadre des outils que nous utilisons (voir article sur les destinataires concernant nos sous-traitants), vos données sont susceptibles de faire l'objet de transferts hors de l'Union européenne. Le transfert de vos données dans ce cadre est sécurisé au moyen des outils suivants :

- Soit les données sont transférées dans un pays ayant fait l'objet d'une décision d'adéquation de la Commission européenne, conformément à l'article 45 du RGPD : dans ce cas, ce pays assure un niveau de protection jugé comme suffisant et adéquat aux dispositions du RGPD ;
- Soit les données sont transférées dans un pays dont le niveau de protection des données n'a pas été reconnu comme adéquat au RGPD : dans ce cas ces transferts sont fondés sur des garanties appropriées indiquées à l'article 46 du RGPD, adaptées à chaque prestataire, notamment de façon non exhaustive la conclusion de clauses contractuelles types approuvées par la Commission Européenne, l'application de règles d'entreprises contraignantes ou en vertu d'un mécanisme de certification approuvé.
- Soit les données sont transférées sur le fondement de l'une des garanties appropriées décrites au Chapitre V du RGPD.

6. Quels sont vos droits sur vos données ?

Vous disposez des droits suivants s'agissant de vos données personnelles :

- **Droit à l'information** : c'est justement la raison pour laquelle nous avons rédigé la présente politique. Ce droit est prévu par les articles 13 et 14 du RGPD.
- **Droit d'accès** : vous avez le droit d'accéder à tout moment à l'ensemble de vos données personnelles, en vertu de l'article 15 du RGPD.
- **Droit de rectification** : vous avez le droit de rectifier à tout moment vos données personnelles inexactes, incomplètes ou obsolètes conformément à l'article 16 du RGPD
- **Droit à la limitation** : vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement de vos données personnelles dans certains cas définis à l'article 18 du RGPD.



- **Droit à l'effacement** : vous avez le droit d'exiger que vos données personnelles soient effacées, et d'en interdire toute collecte future pour les motifs énoncés à l'article 17 du RGPD
- **Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle compétente** (en France, la CNIL), si vous considérez que le traitement de vos données personnelles constitue une violation des textes applicables. (Article 77 du RGPD)
- **Droit de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre mort**, conformément à l'article 40-1 de la loi informatique et libertés.
- **Droit de retirer votre consentement à tout moment** : pour les finalités fondées sur le consentement, l'article 7 du RGPD dispose que vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Ce retrait ne remettra pas en cause la légalité du traitement effectué avant le retrait.
- **Droit à la portabilité** : selon certaines conditions précisées à l'article 20 du RGPD, vous avez le droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format standard lisible par machine et d'exiger leur transfert au destinataire de votre choix.
- **Droit d'opposition** : en vertu de l'article 21 du RGPD, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles. Notez toutefois que nous pourrions maintenir leur traitement malgré cette opposition, pour des motifs légitimes ou la défense de droits en justice.

Vous pouvez exercer ces droits en nous écrivant aux coordonnées ci-dessous. Nous pourrions vous demander à cette occasion de nous fournir des informations ou documents complémentaires pour justifier votre identité.

7. Point de contact en matière de données personnelles

Adresse postale : BECEPS 26 Rue Poncelet 75017 PARIS

Adresse électronique : dpo@transmissio.net

8. Modifications

Nous pouvons modifier à tout moment la présente politique, afin notamment de nous conformer à toutes évolutions réglementaires, jurisprudentielles, éditoriales ou techniques. Ces modifications s'appliqueront à la date d'entrée en vigueur de la version modifiée. Vous êtes donc invité à consulter régulièrement la dernière version de cette politique. Néanmoins, nous vous tiendrons informé(e) de toute modification significative de la présente politique de confidentialité.