



Conditions générales d'utilisation

Date d'entrée en vigueur : 01/01/2022

1. Objet

Les présentes conditions générales d'utilisation s'appliquent sans restriction ni réserve à l'ensemble des services proposés par la société BECEPS sur l'application Transmissio (ci-après l'« **Application** »).

L'Application est une plateforme qui propose à ses utilisateurs (ci-après les « **Utilisateurs** ») de transmettre, à la suite de leur décès, des informations relatives à leurs biens matériels, immatériels ainsi qu'à l'organisation des obsèques (ci-après les « **Services** »).

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les modalités et conditions d'utilisation des Services ainsi que de définir les droits et obligations des parties dans ce cadre.

Elles sont accessibles et imprimables à tout moment par un lien direct en bas de page de l'Application.

Les présentes conditions générales d'utilisation prévalent sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par BECEPS.

Elles peuvent être complétées le cas échéant par des conditions d'utilisation particulières à certains Services, lesquelles complètent les présentes conditions générales et, en cas de contradiction, prévalent sur ces dernières.

2. Exploitant de l'Application et des Services, contact

L'Application et les Services sont exploités par la société BECEPS, inscrite au RCS de Paris sous le numéro 889 824 363, dont le siège social est sis 26 rue Poncelet 75017 PARIS, représentée par Monsieur Cyril PERRETTE en sa qualité de Président (ci-après : la « **BECEPS** »).

BECEPS peut être contactée aux coordonnées suivantes :

Adresse postale : 26 rue Poncelet 75017 PARIS

Adresse électronique : contact@transmissio.net



3. Accès au Application et aux Services

3.1 Capacité juridique

L'Application et les Services sont accessibles à toute personne physique disposant de la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des présentes conditions générales. La personne physique qui ne dispose pas de la pleine capacité juridique ne peut accéder à l'Application et aux Services qu'avec l'accord de son représentant légal.

3.2 Application et Services réservés aux particuliers

L'Application et les Services s'adressent exclusivement aux particuliers et ne sont pas destinés à un usage professionnel, entendu comme tout usage lié directement ou indirectement à une activité rémunérée exercée de façon non occasionnelle dans tous les secteurs d'activité de l'industrie et du commerce.

4. Acceptation des conditions générales

L'acceptation des présentes conditions générales est matérialisée par une case à cocher dans le formulaire d'inscription. Cette acceptation ne peut être que pleine et entière. Toute adhésion sous réserve est considérée comme nulle et non avenue. L'Utilisateur qui n'accepte pas d'être lié par les présentes conditions générales ne doit pas accéder à l'Application ni utiliser les Services.

5. Inscription sur l'Application

5.1 L'utilisation des Services nécessite que l'Utilisateur s'inscrive sur l'Application, en remplissant le formulaire prévu à cet effet. L'Utilisateur doit fournir l'ensemble des informations marquées comme obligatoires. Toute inscription incomplète ne sera pas validée.

L'inscription entraîne automatiquement l'ouverture d'un compte au nom de l'Utilisateur (ci-après le « **Compte** »), lui donnant accès à un espace personnel (ci-après l'« **Espace Personnel** ») qui lui permet de gérer son utilisation des Services sous une forme et selon les moyens techniques que BECEPS juge les plus appropriés pour rendre lesdits Services.

L'Utilisateur garantit que toutes les informations qu'il donne dans le formulaire d'inscription sont exactes, à jour et sincères et ne sont entachées d'aucun caractère trompeur.



Il s'engage à mettre à jour ces informations dans son Espace Personnel en cas de modifications (notamment en cas de changement d'adresse électronique), afin qu'elles correspondent toujours aux critères susvisés.

L'Utilisateur est informé et accepte que les informations saisies aux fins de création ou de mise à jour de son Compte valent preuve de son identité. Les informations saisies par l'Utilisateur l'engagent dès leur validation.

- 5.2** L'Utilisateur peut accéder à tout moment à son Espace Personnel après s'être identifié à l'aide de son identifiant de connexion ainsi que de son mot de passe.

L'Utilisateur s'engage à utiliser personnellement les Services et à ne permettre à aucun tiers de les utiliser à sa place ou pour son compte, sauf à en supporter l'entière responsabilité.

Il est pareillement responsable du maintien de la confidentialité et de la sécurité de son identifiant et de son mot de passe, tout accès à l'Application à l'aide de ces derniers étant réputé effectué par l'Utilisateur. Celui-ci doit immédiatement contacter BECEPS aux coordonnées mentionnées à l'article 2 des présentes s'il remarque que son Compte a été utilisé à son insu. Il reconnaît à BECEPS le droit de prendre toutes mesures appropriées en pareil cas.

6. Description des Services

Avant toute souscription en ligne et en application notamment des dispositions de l'article L111-1 du Code de la consommation, l'Utilisateur peut prendre connaissance des Services sur l'Application.

L'Utilisateur a notamment accès aux Services qui suivent, sous une forme et selon les fonctionnalités et moyens techniques que BECEPS juge les plus appropriés.

6.1 Désignation des tiers de confiance

Suivant son inscription, l'Utilisateur est invité à renseigner l'identité de deux (2) tiers de confiance conformément aux instructions indiquées sur l'Application.

6.2 Inventaire des biens et volontés de l'Utilisateur

Dans le cadre des Services, l'Utilisateur dispose de la possibilité de renseigner toutes les données relatives à ses biens matériels ou immatériels.

A ce titre, il peut librement téléverser sur l'Application les actifs numériques qu'il souhaite transmettre ainsi que la liste de ses volontés pour ses obsèques.



L'Utilisateur peut à tout moment mettre à jour les informations et données renseignées sur l'Application, notamment sur ses légataires.

6.3 Décès de l'Utilisateur

BECEPS sera informé du décès de l'Utilisateur par les tiers de confiance préalablement désignés.

Le décès de l'Utilisateur entraînera la transmission immédiate des informations et actifs numériques de l'Utilisateur au profit des légataires.

6.4 Autres Services

BECEPS se réserve la possibilité de proposer tout autre Service qu'elle jugera utile, sous une forme et selon les fonctionnalités et moyens techniques qu'elle estimera les plus appropriés pour rendre lesdits Services.

7. Conditions financières

7.1 Prix

Les prix des Services sont indiqués sur l'Application.

Sauf mention contraire, ils sont exprimés en Euros et toutes taxes françaises comprises.

BECEPS se réserve le droit, à sa libre discrétion et selon des modalités dont elle sera seule juge, de proposer des offres promotionnelles ou réductions de prix.

7.2 Modification des prix

Les prix visés à l'article « *Prix* » peuvent faire l'objet d'une révision par BECEPS à tout moment, à sa libre discrétion.

L'Utilisateur sera informé de ces modifications par BECEPS par tout moyen écrit utile (et notamment par courriel) 1 mois au moins avant l'entrée en vigueur des nouveaux prix.

Une fois entrés en vigueur, les nouveaux prix s'appliquent lors du renouvellement de l'Abonnement.



7.3 Facturation

Les Services font l'objet de factures par Période d'Abonnement qui sont communiquées à l'Utilisateur par tout moyen utile.

7.4 Modalités de paiement

Le paiement du prix de l'Abonnement s'effectue par carte bleue ou par prélèvement automatique à partir du numéro de carte bancaire de l'Utilisateur.

Le prélèvement est mis en œuvre par STRIPE, infrastructure de paiement pour le commerce en ligne, qui seule conserve les coordonnées bancaires de l'Utilisateur à cette fin. BECEPS ne conserve aucune coordonnée bancaire.

Le prix de l'Abonnement est dû et son prélèvement est effectué le jour de la souscription de l'Abonnement, puis à sa date anniversaire d'inscription lors de chaque renouvellement.

L'Utilisateur garantit à BECEPS qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi. Il s'engage à prendre les mesures nécessaires afin que le prélèvement automatique du prix de l'Abonnement puisse être effectué.

7.5 Retards et incidents de paiement

L'Utilisateur est informé et accepte expressément que tout retard de paiement de tout ou partie d'une somme due à son échéance entraînera automatiquement, sans préjudice des dispositions des articles « *sanction des manquements* » et dès la première présentation d'une mise en demeure par lettre recommandée avec accusé de réception :

- (i) La déchéance du terme de l'ensemble des sommes dues par l'Utilisateur et leur exigibilité immédiate ;
- (ii) La suspension immédiate des Services en cours jusqu'au complet paiement de l'intégralité des sommes dues par l'Utilisateur ;
- (iii) La facturation au profit de BECEPS d'un intérêt de retard au taux de 1,5 fois (une fois et demie) le taux de l'intérêt légal, assis sur le montant de l'intégralité des sommes dues par l'Utilisateur.

8. Durée des Services, désinscription

Les Services peuvent être souscrits sous forme d'abonnement (ci-après « **l'Abonnement** ») annuel.

L'Abonnement débute au jour de sa souscription, sous réserve du paiement du prix conformément à l'article « *Conditions financières* », pour la durée souscrite par l'Utilisateur (ci-après la « **Période Initiale** »), de date à date.



Il se renouvelle ensuite tacitement, pour des périodes successives de même durée que la Période Initiale (ci-après désignées, avec la Période Initiale, les « **Périodes** »), de date à date, sauf dénonciation effectuée par BECEPS ou par l'Utilisateur au plus tard 1 (un) mois avant la fin de la Période d'Abonnement en cours.

Lorsque la dénonciation de l'Utilisateur est due à son refus d'accepter la modification des présentes conditions générales, ou des prix, telles que ces modifications sont prévues aux articles « *Modifications* » et « *Révision des prix* », les conditions générales et prix précédemment acceptés par l'Utilisateur lui resteront applicables jusqu'à la date de prise d'effet de sa désinscription.

La dénonciation de l'Abonnement par l'Utilisateur s'effectue à travers son Espace Personnel.

OU La dénonciation de l'Abonnement par l'Utilisateur s'effectue en adressant une demande à cet effet à BECEPS par courriel, aux coordonnées mentionnées à l'article « *Exploitant de l'Application et de Services, contact* ».

La dénonciation de l'Abonnement par BECEPS s'effectue par l'envoi d'un courriel à l'Utilisateur.

Toute Période d'Abonnement entamée est due dans son intégralité.

Il est donné connaissance à l'Utilisateur des dispositions de l'article L215-1 du Code de la consommation :

« Pour les contrats de prestations de services conclus pour une durée déterminée avec une clause de reconduction tacite, le professionnel prestataire de services informe le consommateur par écrit, par lettre nominative ou courrier électronique dédiés, au plus tôt trois mois et au plus tard un mois avant le terme de la période autorisant le rejet de la reconduction, de la possibilité de ne pas reconduire le contrat qu'il a conclu avec une clause de reconduction tacite. Cette information, délivrée dans des termes clairs et compréhensibles, mentionne, dans un encadré apparent, la date limite de non-reconduction.

Lorsque cette information ne lui a pas été adressée conformément aux dispositions du premier alinéa, le consommateur peut mettre gratuitement un terme au contrat, à tout moment à compter de la date de reconduction.

Les avances effectuées après la dernière date de reconduction ou, s'agissant des contrats à durée indéterminée, après la date de transformation du contrat initial à durée déterminée, sont dans ce cas remboursées dans un délai de trente jours à compter de la date de résiliation, déduction faite des sommes correspondant, jusqu'à celle-ci, à l'exécution du contrat. Les dispositions du présent article s'appliquent sans préjudice de celles qui soumettent légalement certains contrats à des règles particulières en ce qui concerne l'information du consommateur. »



9. Droit de rétractation

L'Utilisateur est expressément informé qu'il dispose d'un droit de rétractation d'un délai de 14 (quatorze) jours à compter de son inscription sur l'Application. Il peut exercer ce droit en adressant à BECEPS aux coordonnées mentionnées à l'article « Exploitant de l'Application et des Services, contact », avant l'expiration du délai susvisé, le formulaire figurant en Annexe des présentes, dûment complété, ou toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant sa volonté de se rétracter.

En cas d'exercice du droit de rétractation, BECEPS remboursera à l'Utilisateur tous les paiements reçus de celui-ci, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 (quatorze) jours à compter du jour où BECEPS aura été informée de la décision de rétractation de l'Utilisateur. Le remboursement sera effectué en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale, sauf si l'Utilisateur convient expressément d'un moyen différent. En tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour l'Utilisateur.

10. Convention de preuve

L'Utilisateur reconnaît et accepte expressément :

- (i) Que les données recueillies sur l'Application et les équipements informatiques de BECEPS font foi de la réalité des opérations intervenues dans le cadre des présentes ;
- (ii) Que ces données constituent le principal mode de preuve admis entre les parties, notamment pour le calcul des sommes dues à BECEPS.

L'Utilisateur peut accéder à ces données dans son Espace Personnel.

11. Obligations de l'Utilisateur

Sans préjudice des autres obligations prévues aux présentes, l'Utilisateur s'engage à respecter les obligations qui suivent.

11.1 L'Utilisateur s'engage, dans son usage des Services, à respecter les lois et règlements en vigueur et à ne pas porter atteinte aux droits de tiers ou à l'ordre public.

11.2 L'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance sur l'Application des caractéristiques et contraintes, notamment techniques, de l'ensemble des Services. Il est seul responsable de son utilisation des Services.



- 11.3** L'Utilisateur s'engage à faire un usage strictement personnel des Services. Il s'interdit en conséquence de céder, concéder ou transférer tout ou partie de ses droits ou obligations au titre des présentes à un tiers, de quelque manière que ce soit.
- 11.4** L'Utilisateur s'engage à fournir à BECEPS toutes les informations nécessaires et, plus généralement, à coopérer activement avec BECEPS en vue de la bonne exécution des présentes.
- 11.5** L'Utilisateur s'engage à ne pas saisir dans le cadre de l'utilisation des Services et notamment dans les zones de texte libre, des termes inappropriés, subjectifs, insultants ou des données sensibles (données relatives à l'origine raciale, ethnique, convictions philosophiques, préférences sexuelles, etc.). Par exception, si l'Utilisateur y a consenti via la complétion du formulaire, il est autorisé à renseigner ses convictions religieuses aux fins de fourniture des Services.
- 11.6** L'Utilisateur est seul responsable des contenus de toute nature (rédactionnels, graphiques, audios, audiovisuels ou autres, en ce compris la dénomination et/ou l'image éventuellement choisies par l'Utilisateur pour l'identifier sur l'Application) qu'il fournit dans le cadre des Services (ci-après désignés les « **Contenus** »).

Il garantit à BECEPS qu'il dispose de tous les droits et autorisations nécessaires à la diffusion de ces Contenus.

Il s'engage à ce que lesdits Contenus soient licites, ne portent pas atteinte à l'ordre public, aux bonnes mœurs ou aux droits de tiers, n'enfreignent aucune disposition législative ou réglementaire et plus généralement, ne soient aucunement susceptibles de mettre en jeu la responsabilité civile ou pénale de BECEPS.

L'Utilisateur s'interdit ainsi de diffuser, notamment et sans que cette liste soit exhaustive :

- Des Contenus pornographiques, obscènes, indécents, choquants ou inadaptés à un public familial, diffamatoires, injurieux, violents, racistes, xénophobes ou révisionnistes,
- Des Contenus contrefaisants,
- Des Contenus attentatoires à l'image d'un tiers,
- Des Contenus mensongers, trompeurs ou proposant ou promouvant des activités illicites, frauduleuses ou trompeuses,
- Des Contenus nuisibles aux systèmes informatiques de tiers (tels que virus, vers, chevaux de Troie, etc.),
- Et plus généralement des Contenus susceptibles de porter atteinte aux droits de tiers ou d'être préjudiciables à des tiers, de quelque manière et sous quelque forme que ce soit.



11.7 L'Utilisateur reconnaît que les Services lui offrent une solution supplémentaire, non alternative, de transmettre ses actifs immatériels et que cette solution ne saurait se substituer aux autres moyens dont l'Utilisateur peut disposer par ailleurs pour atteindre le même objectif.

11.8 L'Utilisateur est informé et accepte que la mise en œuvre des Services nécessite qu'il soit connecté à internet et que la qualité des Services dépend directement de cette connexion, dont il est seul responsable.

L'Utilisateur est seul responsable du bon accomplissement de toutes les formalités notamment administratives, fiscales et/ou sociales et de tous les paiements de cotisations, taxes ou impôts de toutes natures qui lui incombent le cas échéant en relation avec son utilisation des Services. La responsabilité de BECEPS ne pourra en aucun cas être engagée à ce titre.

12. Garantie de l'Utilisateur

L'Utilisateur garantit BECEPS contre toutes plaintes, réclamations, actions et/ou revendications quelconques que BECEPS pourrait subir du fait de la violation, par l'Utilisateur de l'une quelconque de ses obligations ou garanties aux termes des présentes conditions générales.

Il s'engage à indemniser BECEPS de tout préjudice qu'elle subirait et à lui payer tous les frais, charges et/ou condamnations qu'elle pourrait avoir à supporter de ce fait.

13. Comportements prohibés

13.1 Il est strictement interdit d'utiliser les Services aux fins suivantes :

- L'exercice d'activités illégales, frauduleuses ou portant atteinte aux droits ou à la sécurité des tiers,
- L'atteinte à l'ordre public ou la violation des lois et règlements en vigueur,
- L'intrusion dans le système informatique d'un tiers ou toute activité de nature à nuire, contrôler, interférer, ou intercepter tout ou partie du système informatique d'un tiers, en violer l'intégrité ou la sécurité,
- L'envoi de courriels non sollicités et/ou de prospection ou sollicitation commerciale,
- Les manipulations destinées à améliorer le référencement d'une Application tiers,
- L'aide ou l'incitation, sous quelque forme et de quelque manière que ce soit, à un ou plusieurs des actes et activités décrits ci-dessus,
- Et plus généralement toute pratique détournant les Services à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été conçus.



13.2 Il est strictement interdit aux Utilisateurs de copier et/ou de détourner à leurs fins ou à celles de tiers le concept, les technologies, tout ou partie des données ou tout autre élément de l'Application de BECEPS.

13.3 Sont également strictement interdits : (i) tous comportements de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher la continuité des Services, (ii) toutes intrusions ou tentatives d'intrusions dans les systèmes de BECEPS, (iii) tous détournements des ressources système de l'Application, (iv) toutes actions de nature à imposer une charge disproportionnée sur les infrastructures de ce dernier, (v) toutes atteintes aux mesures de sécurité et d'authentification, (vi) tous actes de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux de BECEPS ou des usagers de son Application, et enfin plus généralement (vii) tout manquement aux présentes conditions générales.

13.4 Il est strictement interdit de monnayer, vendre ou concéder tout ou partie de l'accès aux Services ou à l'Application, ainsi qu'aux informations qui y sont hébergées et/ou partagées.

14. Sanctions des manquements

En cas de manquement à l'une quelconque des dispositions des présentes conditions générales ou plus généralement, d'infraction aux lois et règlements en vigueur par un Utilisateur, BECEPS se réserve le droit de prendre toute mesure appropriée et notamment de :

- (i) Suspendre ou résoudre / supprimer ou empêcher l'accès aux Services de l'Utilisateur, auteur du manquement ou de l'infraction, ou y ayant participé,
- (ii) Supprimer tout Contenu mis en ligne sur l'Application en lien avec le manquement ou l'infraction considéré(e), en totalité ou en partie,
- (iii) Publier sur l'Application tout message d'information que BECEPS jugera utile,
- (iv) Avertir toute autorité compétente, coopérer avec elle et lui fournir toutes les informations utiles à la recherche et à la répression d'activités illégales ou illicites,
- (v) Engager toute action judiciaire.

BECEPS se réserve également le droit de résoudre l'accès de l'Utilisateur aux Services :

- Soit de plein droit, quinze (15) jours après réception, par l'Utilisateur, d'une mise en demeure restée sans effet, adressée par lettre recommandée avec accusé de réception, mentionnant l'intention de faire application de la présente clause,
- Soit en cas de réitération d'un manquement précédemment signalé par lettre recommandée avec accusé de réception, la résolution prenant alors effet de plein droit à la date d'envoi de la lettre recommandée avec accusé de réception faisant état du manquement réitéré,

... sans préjudice de tous dommages et intérêts qui pourraient être réclamés à l'Utilisateur.



La résolution entraîne automatiquement la suppression du Compte de l'Utilisateur, sans préjudice des autres conséquences éventuellement induites en application des présentes conditions générales.

15. Responsabilité et garantie de BECEPS

- 15.1** BECEPS s'engage à fournir les Services avec diligence et selon les règles de l'art, étant précisé qu'il pèse sur elle une obligation de moyens, à l'exclusion de toute obligation de résultat, ce que les Utilisateurs reconnaissent et acceptent expressément.
- 15.2** BECEPS n'a pas connaissance des Contenus mis en ligne par les Utilisateurs dans le cadre des Services, sur lesquels elle n'effectue aucune modération, sélection, vérification ou contrôle d'aucune sorte et à l'égard desquels elle n'intervient qu'en tant que prestataire d'hébergement.
- 15.3** Il est rappelé que la responsabilité de BECEPS ne pourra en aucun cas être recherchée relativement aux choix de l'Utilisateur sur la transmission de ses informations et/ou l'organisation de ses obsèques. A ce titre, le rôle de BECEPS se limite à la simple transmission des informations telles que fournies par l'Utilisateur dans le cadre de l'utilisation de l'Application.
- 15.4** BECEPS s'engage à procéder régulièrement à des contrôles afin de vérifier le fonctionnement et l'accessibilité de l'Application. A ce titre, BECEPS se réserve la faculté d'interrompre momentanément l'accès à l'Application pour des raisons de maintenance. De même, BECEPS ne saurait être tenue responsable des difficultés ou impossibilités momentanées d'accès à l'Application qui auraient pour origine des circonstances qui lui sont extérieures, la force majeure, ou encore qui seraient dues à des perturbations des réseaux de télécommunication.
- 15.5** BECEPS ne garantit pas aux Utilisateurs (i) que les Services, soumis à une recherche constante pour en améliorer notamment la performance et le progrès, seront totalement exempts d'erreurs, de vices ou défauts, (ii) que les Services, étant standard et nullement proposés à la seule intention d'un Utilisateur donné en fonction de ses propres contraintes personnelles, répondront spécifiquement à ses besoins et attentes.
- 15.6** En tout état de cause, la responsabilité susceptible d'être encourue par BECEPS au titre des présentes est expressément limitée aux seuls dommages directs avérés subis par l'Utilisateur.



16. Propriété intellectuelle

Les systèmes, logiciels, structures, infrastructures, bases de données et contenus de toute nature (textes, images, visuels, musiques, logos, marques, base de données, etc.) exploités par BECEPS au sein de l'Application sont protégés par tous droits de propriété intellectuelle ou droits des producteurs de bases de données en vigueur. Tous désassemblages, décompilations, décryptages, extractions, réutilisations, copies et plus généralement, tous actes de reproduction, représentation, diffusion et utilisation de l'un quelconque de ces éléments, en tout ou partie, sans l'autorisation de BECEPS sont strictement interdits et pourront faire l'objet de poursuites judiciaires.

17. Données à caractère personnel

BECEPS pratique une politique de protection des données personnelles dont les caractéristiques sont explicitées dans le document intitulé « *Politique de confidentialité* », dont l'Utilisateur est expressément invité à prendre connaissance depuis notre site internet : <https://www.transmissio.net/>.

18. Force majeure

En aucun cas, les parties ne pourront être tenues pour responsables des manquements ou retards dans l'exécution des présentes conditions générales dus à l'un des cas de force majeure tel que défini par l'article 1218 du Code civil et reconnu par la jurisprudence, en ce compris notamment les grèves, activités terroristes, émeutes, insurrections, guerres, actions gouvernementales, épidémies, catastrophes naturelles ou défaut imputable à un prestataire tiers de télécommunication.

La survenance d'un cas de force majeure suspend l'exécution des conditions générales dès réception par l'une des parties de l'information transmise par lettre recommandée avec demande d'avis de réception par l'autre partie.

Si un cas de force majeure faisant obstacle à l'exécution de ses obligations par une partie se poursuit au-delà d'une durée de 30 (trente) jours, les conditions générales pourront être résiliées le cas échéant immédiatement et de plein droit, sans formalités judiciaires, par l'une ou l'autre des parties, par tout moyen écrit, sans qu'aucune des parties n'ait à verser à l'autre une quelconque indemnité.



19. Modifications

BECEPS se réserve la faculté de modifier à tout moment les présentes conditions générales.

L'Utilisateur sera informé de ces modifications par tout moyen utile un (1) mois au moins avant leur entrée en vigueur.

S'il a souscrit un Abonnement, les conditions générales modifiées s'appliqueront à compter du renouvellement de cet Abonnement suivant leur entrée en vigueur.

L'Utilisateur qui n'accepte pas les conditions générales modifiées doit se désinscrire des Services selon les modalités prévues à l'article « *Durée des Services, désinscription* ».

Sous réserve de l'article « *Durée des Services, désinscription* », tout Utilisateur qui a recours aux Services postérieurement à l'entrée en vigueur des conditions générales modifiées est réputé avoir accepté ces modifications.

20. Langue

Dans l'hypothèse d'une traduction des présentes conditions générales dans une ou plusieurs langues, la langue d'interprétation sera la langue française en cas de contradiction ou de contestation sur la signification d'un terme ou d'une disposition.

21. Médiation

L'Utilisateur dispose du droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable de tout litige portant sur l'exécution des présentes qui l'opposerait à BECEPS, dans les conditions prévues aux articles L611-1 et suivants et R612-1 et suivants du Code de la consommation.

Il peut contacter à cette fin le médiateur de la consommation suivant :

Centre de médiation de la consommation de conciliateurs de justice (**CM2C**)

Adresse postale : 14 rue Saint Jean 75017 Paris

Téléphone : 06 09 20 48 86

<https://www.cm2c.net>

22. Loi applicable

Les présentes conditions générales sont régies par la loi française.



Annexe – Formulaire de rétractation

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat).

A l'attention de : BECEPS
26 Rue poncelet 75017 PARIS
Adresse électronique : contact@transmissio.net

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation de services ci-dessous :

Inscription sur l'Application TRANSMISSIO le :

Nom de l' (des) Utilisateur(s) :

Adresse de l' (des) Utilisateur(s) :

Signature de l' (des) Utilisateur(s) :
(Uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

Date :